

## داستان موفقیت بانک قوامین:

بانک قوامین در سال ۱۳۷۸ با نام صندوق قرض الحسنه ناجا فعالیت خود را شروع نمود و در تاریخ ۷۹/۶/۲۰ به مؤسسه پس انداز و قرض الحسنه قوامین تغییر نام یافت.

بانک قوامین در آستانه پنجمین سال فعالیت خود توانست شرایط ورود به شبکه بانکی کشور را مهیا و در بهمن ماه سال ۱۳۸۳ موفق به دریافت موافقت اصولی از بانک مرکزی برای تبدیل به مؤسسه مالی و اعتباری گردید .

بانک قوامین هم اکنون با بهره گیری از تکنولوژی نوین و به کارگیری نیروهای کارآمد و متخصص با ۲۹ واحد سرپرستی در مراکز استان ها و بیش از ۷۷۲ شعبه در سراسر کشور در راستای تحقق اهداف و برنامه های خود در چارچوب قوانین و مقررات نظام بانکی جمهوری اسلامی گام برمی دارد .

## چالشهای نرم افزاری موجود قبل از سیاق:

### ۱- عدم یکپارچگی شعب و دفتر مرکزی

عملیات انبارداری و اموال داری در بسیاری از شعب بصورت دستی صورت گرفته و در فایل های اکسل نگهداری می شد.

### ۲- کنترل موجودی کالاهای مصرفی در انبار شعب

بعلت تعدد انبارها و پراکندگی آنها در سطح کشور و عدم وجود یک سیستم نرم افزاری جامع کنترل موجودی کالاهای مصرفی در انبار شعب همواره با مشکل مواجه بوده. جمع آوری اطلاعات از شعب و انتقال آنها به دفتر مرکزی و سپس وارد کردن آنها به سرور مستقر در دفتر مرکزی فرآیندی بسیار تکراری و در عین حال زمان بر است که موجب ایجاد مغایرت و نقص در اطلاعات می شود.

### ۳- ثبت اسناد ریالی انبار

ثبت اسناد ریالی انبار در نرم افزارهای رایج در بازار عموماً بر مبنای سند ورود یا خروج کالا صورت میگیرد. حال آنکه بنا به قواعد خاص بانک قوامین لازم است که اسناد ریالی بر اساس کالاهای وارده یا صادره ثبت شود.

### ۴- موجودی اموال شعب

در این مورد نیز همانند موجودی انبارها، به علت پراکندگی شعب و عدم وجود دیتابیس یکپارچه، میزان موجودی اموال و داراییهای ثابت با مغایرتهایی مواجه بود.

### ۵- دغدغه از دست دادن اطلاعات موجود در صورت تعویض نرم افزار

با توجه به استفاده از نرم افزارهای قبلی در مجموعه و برخی شعب، و وجود حجم عظیمی از اطلاعات در این سیستم ها، یکی از دغدغه های مسئولان از بین رفتن اطلاعات وارد شده به هنگام تعویض نرم افزار بود.

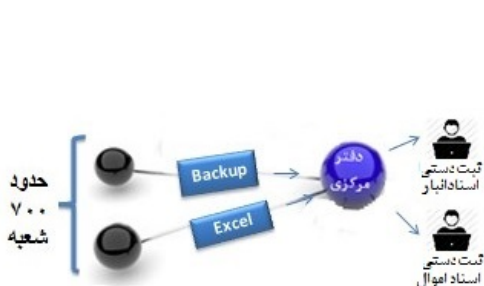
## راهکارهای ارائه شده توسط سیاق:

سیاق در سال ۱۳۹۰ با طراحی و پیاده سازی نرم افزار تحت وب انبار وارد مجموعه بانک قوامین شد. با توجه به نیازهای خاص این سازمان در بحث انبارداری و عدم پوشش این نیازها توسط نرم افزارهای رایج و آماده موجود در بازار، سیاق توانست با تکیه بر ابزار سیستم ساز خود نرم افزار مورد نیاز این مجموعه را در کمتر از ..... ماه تولید و در کلیه شعب بصورت تحت وب پیاده سازی نماید.

### ۱- دیتابیس واحد و یکپارچه:

در حال حاضر نرم افزار انبار و اموال سیاق بصورت تحت وب و کاملاً یکپارچه در کلیه شعب در سراسر کشور پیاده سازی شده و عملیات انبارداری و اموال داری بصورت کاملاً متمرکز در یک دیتا بیس صورت می گیرد. جهت ثبت این فرآیندها در گذشته نیاز به ثبت اطلاعات در شعب (در سیستم یا فایل اکسل) و انتقال بک آپ از شعب به دفتر مرکزی و نهایتاً ثبت دستی اسناد در دفتر مرکزی بود. این امر مغایرت هایی را در اطلاعات به وجود می آورد که در اغلب موارد موجب خسارات جبران ناپذیر بود.

روند ثبت و انتقال اطلاعات از شعب به دفتر مرکزی در روش سنتی:



روند بهبود یافته توسط سیستم های تحت وب سیاق:



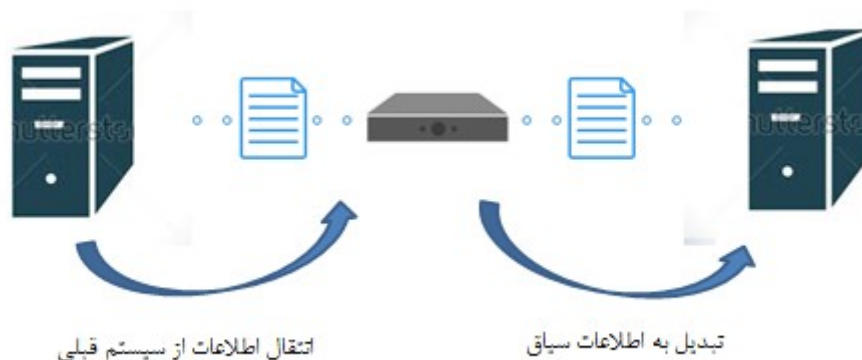
### ۲- ریالی شدن اسناد انبار بر اساس ورود و خروج هر کالا:

همانطور ذکر شد در این مجموعه قواعد خاصی برای ثبت اسناد انبارداری وجود دارد. بگونه ای که کلیه کالاها فقط به منظور مصرف از انبارها خارج می شود و لازم است که اسناد انبار بر مبنای ورود و خروج هر کالا صادر شود. این مورد نیز با راهکار ارائه شده توسط سیاق رفع شده و کلیه اسناد انبار بر مبنای هر کالا صادر می شود.

### ۳- کانورت اطلاعات از نرم افزارهای قبلی:

بسیار پیش آمده که سازمان ها با خرید نرم افزار جدید ملزم به کنارگذاری اطلاعات ثبت شده در سیستم های قدیمی می شوند. و لازم است با زدن سند افتتاحیه به کار ادامه دهند و یا کلیه اسناد قبلی را بصورت دستی وارد سیستم جدید نمایند.

سیاق توانست با کانتور اطلاعات قبلی به نرم افزارهای جدید ضمن حفظ اطلاعات از ایجاد اسناد قبلی بصورت دستی در سیستم جلوگیری نماید.



#### ۴- استقلال شعب در عین یکپارچگی با دفتر مرکزی:

بنا به تمایل شعب، کلیه فرآیندهای عملیاتی بصورت کاملا مستقل در خود شعبه صورت می گیرد و هر یک از شعب تنها روند جاری خود را می بینند. این در حالی است که اطلاعات کلیه شعب در دفتر مرکزی بصورت یکپارچه متمرکز می شود.

#### ۵- تضمین محرمانگی اطلاعات:

با حساسیت های موجود نسبت به محرمانه بودن اطلاعات این مجموعه و نیز نیاز به تولید و توسعه نرم افزار (در بستر سیستم ساز) توسط متخصصین این امر، سیاق با پیشنهاد راهکاری ویژه توانست ضمن جلب اعتماد مسولین این مجموعه محرمانگی اطلاعات را تضمین نماید.

بگونه ای که کلیه مراحل تولید و توسعه نرم افزارها بطور کامل در واحد فن آوری اطلاعات بانک قوامین و با همکاری پرسنل آموزش دیده بانک صورت گرفت.